

AB Technics –
*‘In 500 werkuren
leveren we een
gans andere,
nieuwe wagen
op maat af.’*

PAG 20

Met extra katern MICE over trends in de eventwereld [pag. 35]

Duo → e5 en Tilroy in de ring over technologische evolutie in retail [pag. 58]

Bedrijf → Apparatuur van F Care Systems vindt weg naar 65 landen [pag. 62]

Ondernemers

magazine

A man with glasses, wearing a grey suit, white shirt, and purple tie, stands in a factory setting. He is positioned between two white BMW vans with their rear doors open. The vans have yellow and blue accents. The background shows industrial equipment and other vehicles. The text is overlaid in the lower half of the image.

‘Gaten boren in een peperdure BMW: dat moet wel heel precies gebeuren’



Bert Van der Auwera en Hans Vanaerschot.

Met BEDEX als de eerste Belgische defensiebeurs, is Brussels Expo midden maart de ontmoetingsplek voor ondernemers in de defensie-industrie. Ook bedrijven uit eigen regio, zoals AB Technics in Oostmalle, merken een toenemende vraag uit die hoek. ‘Wij zijn gespecialiseerd in maatwerk’, vertelt Hans Vanaerschot van een van de grootste Belgische spelers voor de ombouw van voertuigen voor hulpdiensten. Dat gaat van volledig uitgeruste ziekenwagens over politiecombi’s en brandweervoertuigen tot sterk beveiligde interventiewagens voor de speciale eenheden, diplomatieke missies en defensie.

DOOR HANS DIERCKX
FOTOGRAFIE STEFAAN VAN HUL

Dat er MUG’s en politiecombi’s aan- en afrijden bij AB Technics, betekent niet dat er iets ergs is gebeurd. Want het Oostmalse bedrijf is fabrikant van prioritaire voertuigen, zelfs enkele honderden stuks per jaar. Al is ‘ombouwer’ de omschrijving die zaakvoerder Hans Vanaerschot liever hoort. ‘Het voertuig komt hier toe zoals je het als consument koopt. Wij halen er dan alles uit, van vloeren en plafonds over zetels tot heel veel kabels. De kunst is om vijfhonderd werkuren later een wagen af te leveren die er even nieuw uitziet, maar toch helemaal anders is. Wij leveren maatwerk. We ontwikkelen en monteren inrichtingen, veiligheidssystemen en andere apparatuur. Daarnaast trekken we kilometers aan nieuwe kabels. Daar zit veel kennis en expertise achter. Want tijdens een interventie moet je op alles 100 procent kunnen vertrouwen.’

Uitschuifbaar scherm

In het atelier liggen zo verschillende auto’s en bestelwagens op de operatietafel: combi’s voor verschillende politiezones, een bijna afgewerkte ziekenwagen en een gloednieuwe commandowagen voor een naburige brandweerzone, inclusief reusachtig uitschuifbaar scherm, extra batterijen en een satellietverbinding. Elke interventie heeft zijn eigen noden qua uitrusting. Dat gaat van de obligate blauwe lampen over gepantserde deuren of ramen tot een afsluitbare

wapenkist voor politiewagens of allereerste medische apparatuur voor hulpdiensten. Vaak is er ook veel speciale communicatie- en IT-apparatuur mee gemoeid. 'Welke spullen zijn er bij aankomst meteen nodig en welke apparatuur wordt dagelijks tien keer gebruikt? Om te kunnen weten hoe een interventie verloopt, gaan we steeds in overleg', vult mede-eigenaar Bert Van der Auwera aan. 'Vroeger moest een agent van de wegpollitie schuiven openen met zijn rug naar het verkeer. Wij hebben ervoor gezorgd dat die langs de zijkant open kunnen, zodat de agent het verkeer nog kan zien.'

Ook voor het vervoer van politiehonden of gevangenen moeten specifieke oplossingen worden bedacht. 'Bij een eventuele aanrijding moet de hond uit het voertuig geëvacueerd kunnen worden. Net als een gevangene, al mag die dat niet op eigen houtje kunnen. Ook daarvoor moet een voertuig opnieuw worden geprogrammeerd. Hoe sloten werken, wat er gebeurt wanneer sensoren iets meten en wanneer er een impact is: dat moet allemaal geanalyseerd en op maat worden ingesteld.'

Orderboek bomvol

AB Technics werd in 2007 opgericht door Vanaerschots toenmalige schoonvader, die al een verleden had in het ombouwen van voertuigen voor hulpdiensten. In eerste instantie specialiseerde het bedrijf zich in de verkoop van werkkledij voor die doelgroep. 'Daarnaast deden we aanvankelijk enkel herstellingen. Gaandeweg zijn we volledige voertuigen gaan ombouwen. Fabrikanten als Volvo en BMW merkten ons zo op.'

In 2022 stapte Bert Van der Auwera, voormalig bestuurslid van voetbalclub Anderlecht en vandaag actief in public affairs en investeringen in diverse sectoren, als voorzitter in het bedrijf. 'Iedereen die met investeringen bezig is, komt af en toe een dossier tegen waarvan je denkt: 'goh, dit zou ik graag willen doen'. Dat was hier het geval. Hans en ik hebben een totaal verschillende achtergrond. We zijn wel allebei geboren en getogen in Oostmalle en zijn steeds in contact gebleven. Voor mij was dit een totaal onbekende markt, want het is een niche van een niche van een niche. Maar iedereen die ik sprak, roemde de kwaliteit en dienstverlening van het bedrijf, net als de



'Een voertuig komt hier toe zoals je het als consument koopt. Wij halen er dan alles uit, van vloeren en plafonds tot zetels en heel veel kabels.'

HANS VANAERSCHOT, ZAAKVOERDER AB TECHNICS



persoonlijke aanpak. Wij bouwen geen auto's, maar ondersteunende producten bij interventies. Bij bijvoorbeeld achtereenvolgende aan hoge snelheid moet je volledig op je voertuig kunnen rekenen, net als wanneer je met medisch materiaal onderweg bent naar een grote ramp. Als een voertuig buiten dienst is, is tijd levensreddend. Dan staan wij 24/7 klaar om te helpen.'

Van der Auwera voerde enkele modernisering door. 'Als ik keek naar de concurrentie hier of naar het buitenland, dan zag ik groeimogelijkheden. We hebben de kwaliteitscontrole opgedreven, de dienstverlening gedigitaliseerd en in overeenkomsten gegoten. We zijn ook beginnen inzetten op innovatie. We kunnen nu meer aanbieden dan toen, wat ik nog het mooiste van allemaal vind. Bij de overname bouwde AB Technics geen politiecombi's of commandowagens, terwijl vandaag het orderboek bomvol staat.'

Terwijl er vroeger werd gewerkt op basis van schetsen, wordt een voertuig vandaag driedimensionaal ingescand en volledig uitgetekend. 'De mensen in het atelier krijgen een montagehandleiding zoals bij Ikea, waarin de ombouw van a tot z wordt uitgelegd', klinkt het. Dat is broodnodig, met de elektrificatie van het wagenpark. Die zet zich langzaam maar zeker ook in deze sector door. Auto's worden steeds meer rijdende computers. Daarin moet dan nog eens heel wat extra apparatuur worden geïntegreerd. 'Tien jaar geleden konden wij werken met de kniptang en de soldeerbout. Vandaag mag je bij wijze van spreken nog niet naar een kabel kijken of het voertuig geeft al een foutmelding', vult Hans Vanaerschot aan. 'Nu hebben we dus personeel in dienst dat de hele dag programmeert.'

Op zoek naar personeel

Zo bouwde AB Technics voor het UZA de eerste elektrische MUG van het land. Bert Van der Auwera: 'Dat is wat die innovatie drijft. Een auto laadt op zijn standplaats op. Maar alles wat wij erin hebben geïnstalleerd, moet op het terrein verschillende uren lang honderd procent functioneel zijn. Een meerderheid van de MUG's in België komt van bij ons, want wij zijn daar zeer sterk in. We hebben ook alle Volvo-signalisatievoertuigen van de Federale Wegpolitie geleverd. Dat geeft een grote fierheid bij het personeel, dat

zijn werk daadwerkelijk ziet rondrijden in heel het land.'

In Oostmalle werken zo'n vijftientwintig mensen. Daarnaast werkt AB Technics samen met twee bedrijven in de Antwerpse rand en Limburg. Voor een nieuw product, de brandweervrachtwagens, heeft het zelfs een joint-venture opgezet met een familiebedrijf in Portugal. 'De basisopbouw met de pompinstallaties gebeurt daar, waarna we de vrachtwagens hier afwerken voor de Belgische markt', vertelt Van der Auwera. 'De doorlooptijd is lang. Het orderboek is mooi gevuld, maar dat is enkel houdbaar als we de productie deels elders organiseren. Hier hebben we simpelweg de ruimte niet om alles te doen. Bovendien vinden we niet voldoende technisch personeel. We werken aan hoogwaardige producten. Als je een peperdure auto zoals een BMW X7 ombouwt en daar een dozijn gaten in boort, dan mag dat niet ongeveer juist zijn. We zoeken mensen die begrijpen wat het belang van precisie is. Daarom kunnen we ook niet zomaar verhuizen; onze mensen zijn erg belangrijk. Die kan je elders niet zomaar weer aan boord halen.'

Gepantserde ruiten

Niettemin wil AB Technics doorgroeien, onder andere naar het buitenland. 'We kijken naar Nederland, Scandinavië en de Baltische staten', aldus Van der Auwera. 'Daarnaast komt er zeer veel vraag vanuit de defensiesector, bijvoorbeeld voor bepantsering of specifieke voertuigen voor moeilijke terreinen. Dat is een groeipool, omdat defensie uiteindelijk de kans heeft om op een serieuze manier terug de markt op te gaan. Bovendien is het een sector die innovatie ondersteunt.'

Ook het beveiligen van gewone interventievoertuigen wordt steeds belangrijker, in een maatschappij waarin hulpdiensten soms zelf slachtoffer worden. 'Voor sommige mensen, niet enkel in België trouwens, werkt een blauw zwaailicht als een rode lap op een stier. Hulpdiensten zijn dan een mikpunt van woede en frustratie. Interventies worden daardoor steeds gevaarlijker, dus moeten we kijken hoe we zowel mensen als materiaal beter kunnen beveiligen. In sommige grote steden rijdt de brandweer zelfs al met gepantserde ruiten rond.'

WWW.ABTECHNICS.BE