

FAQ webshop

De vragen die we het meest krijgen hebben we hier verzameld. Veel kans dat het antwoord dat je zoekt, hier te vinden is.

1. Zijn de prijzen incl. BTW?

Ja, alle prijzen vermeld op de website zijn incl. BTW.

2. Kan ik mijn bestelling annuleren?

Indien u voor het verzenden van uw goederen uw bestelling annuleert, kunnen we vermoedelijk uw bestelling nog annuleren. Neem in dit geval telefonisch contact met ons op (03/385.21.55). Vermeld zeker uw ordernr en de betreffende goederen die uw wenst te annuleren.

Indien de bestelling reeds werd verzonden kan u standaardproducten conform het herroepingsrecht naar ons terugsturen. Gepersonaliseerde producten die reeds in productie zijn kunnen helaas niet worden geannuleerd. De voorwaarden van het herroepingsrecht kan u terugvinden in onze algemene voorwaarden.

Indien de bestelling kan worden geannuleerd voor de productie van de producten wordt het reeds betaalde bedrag binnen de 30 dagen op uw rekening teruggestort. Kan slechts een deel van de bestelling worden geannuleerd dan zal u het respectievelijk bedrag terug ontvangen.

3. Kan ik mijn bestelling wijzigen?

Een bestelling wijzigen kan helaas niet. We raden u aan uw bestelling te annuleren (zie Kan ik mijn bestelling annuleren?) en een nieuwe bestelling te plaatsen.

4. Kan ik iets aan mijn bestelling toevoegen?

Nee, wij raden u aan een bijkomende bestelling te plaatsen en onze klantendienst te contacteren (03/385.21.55). Indien uw bestelling nog niet werd verzonden versturen we beide bestellingen samen en ontvangt u de eventueel dubbel betaalde verzendingskosten binnen de 30 dagen terug op uw rekening.

5. Hoe kan ik de status van mijn bestelling controleren?

De huidige status van al je bestelling kan je ook bekijken via "mijn account" op onze website. Uiteraard kan je ons ook contacteren via de klantendienst.

6. Kan ik het assortiment komen bekijken?

Iedereen is welkom in onze winkel. Niet alle artikelen zijn echter voorradig in de winkel. Neem hiervoor best even vooraf telefonisch contact met ons op (03/385.21.55).

7. Kan ik de kledij passen?

Iedereen is welkom in onze winkel om te komen passen. Openingsuren van de winkel vind je op onze website.

8. Mijn maat is niet correct, wat kan ik doen?

Standaardproducten kunnen omgeruild worden. Hiervoor verwijzen we graag naar onze algemene voorwaarden (herroepingsrecht).

9. Is jullie hele assortiment ook beschikbaar in de winkel?

In onze winkel hebben wij een groot deel van ons gamma op voorraad liggen.

Helaas hebben wij door de omvang van ons assortiment niet de mogelijkheid alle artikelen in de winkels te presenteren, maar geen zorgen! Als je een artikel wilt hebben dat niet te koop is in de winkel, kan het gewoon door de winkel besteld worden. Als je zeker wil zijn dat het artikel voorradig is, geef ons dan een seintje.

10. Welke betalingsmogelijkheden zijn er?

Je kan bij ons betalen op volgende manieren:

- via kredietkaart
- via bankkaart
- via direct banking KBC en Belfius

Kies je ervoor om je onlinebestelling in de winkel af te halen, dan betaal je deze ook reeds online. Wens je artikelen te betalen in de winkel, is dit niet mogelijk via de webshop.

Contacteer ons hiervoor via e-mail: mail@abtechnics.eu

Betalen met cadeaubon via de webshop is helaas nog niet mogelijk.

11. Wat als ik met vergist heb bij het invullen van mijn adres?

Als de bestelling nog niet verstuurd is, kunnen wij het adres voor je wijzigen. Neem dus snel contact met ons op:

Telefonisch: 03/385.21.55

Via Mail: mail@abtechnics.eu

12. Kan ik mijn bestelling komen afhalen?

Ja, dit kan in onze winkel te Malle, de openingsuren kan u vinden op onze website. Kies bij het afhandelen van uw bestelling de optie 'zelf afhalen op onze winkel locatie' bij verzending.

13. Ik heb snel iets nodig, bestaat er een express levering?

Nee, wij bieden geen expres levering aan. Moesten er toch producten zijn die u dringend nodig heeft, raden we u aan telefonisch contact op te nemen om naar de mogelijkheden te informeren.

U kan natuurlijk ook steeds bij ons in de winkel langskomen om de goederen zelf op te halen (indien voorradig).

14. Verzenden jullie internationaal?

Ja, wij verzenden internationaal. Voor meer informatie over de kosten kijk bij het puntje verzending en levering op onze website.

15. Kan ik mijn bestelling op een alternatief adres laten leveren?

Ja, duidt dit dan aan bij verzendinginformatie in het afhandelings scherm.

16. Kan ik ook zelf handmatig mijn betaling overschrijven via mijn bank?

Dit is niet mogelijk voor een bestelling via de webshop. Indien u handmatig een bestelling wil overschrijven, vragen wij u de bestelling door te geven via e-mail (mail@abtechnics.eu).

Opgelet, deze manier kan vertraging in verzending met zich meebrengen.

17. Hoe lang duurt het voordat ik mijn order ontvang?

Als je een aankoop online plaatst, streven wij ernaar om het zo snel mogelijk bij u af te leveren. Indien uw bestelling op voorraad is en deze voor 14:00 u besteld en betaald is, trachten we dezelfde (werk)dag te versturen. Tel hierbij de levertijd van het postorderbedrijf op, en je bestelling komt normaal gezien één of twee werkdagen later aan.

Opgelet: Tijdens drukke periodes is het mogelijk dat de leveringstermijn uitloopt.

Onze winkel is gesloten tijdens het weekend, op feest- en bruidsdagen en tijdens de eindejaarsperiode. In deze periode worden er géén bestellingen verzonden. Dank voor uw begrip.

18. Kan ik mijn bestelling naar twee adressen verzenden?

Nee, wij kunnen 1 bestelling niet op twee adressen leveren. Wij raden aan om aparte bestelling te plaatsen voor twee aparte leveradressen. Dit brengt wel dubbele verzendkosten met zich mee.

19. Hoe kan ik mijn aankoop ruilen of retourneren?

Als je niet tevreden bent met jou aankoop, mag je de gekochte items binnen 14 dagen na leveringsdatum ruilen of retourneren. Na deze periode wordt de aankoop definitief beschouwd. Kijk voor meer informatie bij onze algemene voorwaarden, puntje herroepingsrecht.

20. Hoe lang duurt het totdat mijn geld word teruggestort?

Binnen 14 werkdagen na ontvangst van jouw retour, wordt jouw aankoopbedrag teruggestort.

21. Ik heb een product geretourneerd, maar het aankoopbedrag nog niet terug ontvangen?

De verwerking van retourneren duurt vaak twee werkdagen plus twee dagen voor de betalingsprovider. Dus reken ongeveer 14 werkdagen. Duurt het langer? Neem dan alstublieft contact met ons op via mail@abtechnics.eu, dan zoeken wij het zo snel mogelijk voor jou uit.

22. Ik krijg een foutmelding, wat nu?

Werkt de webshop niet, of krijg je een foutmelding? Laat het ons weten:

Telefonisch: 03/385.21.55

Via Mail: mail@abtechnics.eu

23. Ik heb een grote bestelling, krijg ik dan volumekorting?

Bij een grote bestelling of grotere aantallen doen we graag een extra inspanning. Aarzel niet om de klantendienst te contacteren en je plannen over te maken. We zorgen dan voor een aangepaste offerte. Contacteer ons via mail: mail@abtechnics.eu of telefonisch 03/385.21.55

24. Mijn vraag staat niet in bovenstaande lijst, wat doe ik nu?

Stel uw vraag via mail@abtechnics.eu